

Algemene Voorwaarden van SuccesProfessional, gevestigd te Apeldoorn

Versie geldig vanaf 1 december 2015 (aangevuld op 25 mei 2018)

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en aanbiedingen van SuccesProfessional. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van SuccesProfessional. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. SuccesProfessional behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door SuccesProfessional erkend.

1.4 SuccesProfessional garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2. Levering

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal SuccesProfessional bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

2.3 Aan de leveringsplicht van SuccesProfessional zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door SuccesProfessional geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

2.4 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

3. Prijzen

3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en inclusief btw (21% voor diensten, 6% voor goederen).

4. Zichttermijn / herroepingsrecht

4.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 7 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren of niet te accepteren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn geleverd. Indien de afnemer binnen deze termijn geen schriftelijke melding heeft gemaakt van het niet accepteren van de koop, is de koop een feit. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt SuccesProfessional er zorg voor dat binnen 30 dagen het volledige aankoopbedrag aan de afnemer wordt terugbetaald.

4.2 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de consument, is begonnen voor de termijn van zeven werkdagen
- goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft
- goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben
- audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken

5. Gegevensbeheer (zie ook de Privacy Policy van SuccesProfessional in artikel 13 en de extra bijlage: Privacywetgeving en SuccesProfessional)

5.1 Indien u een bestelling plaatst of zich aanmeldt voor een gratis activiteit bij SuccesProfessional, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van SuccesProfessional. SuccesProfessional houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

5.2 SuccesProfessional respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

5.3 SuccesProfessional maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

6. Garantie en conformiteit

6.1 De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

6.2 Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

6.3 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan SuccesProfessional) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan SuccesProfessional. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen

dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 2 maanden na levering aan SuccesProfessional schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

6.4 Indien klachten van de afnemer door SuccesProfessional gegrond worden bevonden, zal SuccesProfessional naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van SuccesProfessional en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van SuccesProfessional) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van SuccesProfessional gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van SuccesProfessional voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

6.5 SuccesProfessional is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.

6.6 Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang de afnemer jegens SuccesProfessional in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken. C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van SuccesProfessional en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;

7. Aanbiedingen

7.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt SuccesProfessional zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

7.3 Mondelinge toezeggingen verbinden SuccesProfessional slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

7.4 Aanbiedingen van SuccesProfessional gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

7.5 SuccesProfessional kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

7.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

8. Overeenkomst

8.1 Een overeenkomst tussen SuccesProfessional en een klant komt tot stand nadat een bestelling opdracht door SuccesProfessional op haalbaarheid is beoordeeld.

8.2 SuccesProfessional behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

9. Afbeeldingen en specificaties

9.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van SuccesProfessional gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

10. Overmacht

10.1 SuccesProfessional is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van SuccesProfessional alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

10.3 SuccesProfessional behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is SuccesProfessional gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

10.4 Indien SuccesProfessional bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

11. Aansprakelijkheid

11.1 SuccesProfessional is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 Eigendom van alle door SuccesProfessional aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij SuccesProfessional zolang de afnemer de vorderingen van SuccesProfessional uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van SuccesProfessional wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

12.2 De door SuccesProfessional geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

12.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

12.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan SuccesProfessional of een door SuccesProfessional aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin SuccesProfessional haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

12.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht SuccesProfessional zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

12.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan SuccesProfessional.

13. Privacy Policy (zie ook de extra bijlage: Privacywetgeving en SuccesProfessional)

13.1 SuccesProfessional is zich er bewust van dat opdrachtgevers/deelnemers/afnemers vertrouwen stellen in ons. SuccesProfessional ziet het dan ook als haar verantwoordelijkheid om hun privacy te beschermen. Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van SuccesProfessional. SuccesProfessional is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacybeleid te accepteren.

13.2 SuccesProfessional respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en deelnemers aan haar programma's en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

13.3 Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens en eventueel voorbereidend materiaal te in te sturen. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van SuccesProfessional. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

13.4 Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.

13.5 We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

13.6 De informatie wordt niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

13.7 Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

13.8 Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

13.9 Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen via contact@succesprofessional.nl.

14. Annulering

14.1 Annulering van een aankoop bij SuccesProfessional is mogelijk tot één week (7 dagen) na aankoop.

14.2 Losse trainingdagen van SuccesProfessional kunnen geannuleerd worden tot 3 dagen (72 uur) vóór de betreffende trainingsdag. Wordt binnen deze periode een trainingsdag geannuleerd, brengt SuccesProfessional annuleringskosten à EUR 15,- in rekening.

14.3 Trainingsdagen bij opdrachtgevers kunnen geannuleerd worden tot 14 dagen vóór de betreffende trainingsdag. Wordt binnen deze periode een trainingsdag geannuleerd, brengt SuccesProfessional 50% annuleringskosten in rekening. Het is wel mogelijk een trainingsdag kosteloos te verplaatsen.

15. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

15.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen SuccesProfessional en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement [PLAATS] kennis, tenzij SuccesProfessional er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

Extra bijlage: Privacywetgeving en SuccesProfessional

25 mei 2018

Op 25 mei 2018 is vanuit Europese regelgeving een nieuwe privacy wet ingetreden. Deze zogenaamde GDPR (General Data Protection Regulation), in Nederland onder de naam AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming), vervangt de eerdere wet uit 1995. Dit betekent:

- dat het voor jou duidelijk moet zijn waarom en met welke reden of doel jouw data (bijvoorbeeld je mailadres) door SuccesProfessional gevraagd of gebruikt worden;
- dat SuccesProfessional moet kunnen aantonen sinds wanneer jij toestemming hebt gegeven om die data te mogen gebruiken;
- dat het voor jou duidelijk moet zijn of die data ook door derden gebruikt worden;
- dat het voor jou mogelijk is die data te verwijderen dan wel aan te passen.

Wie is SuccesProfessional?

SuccesProfessional is opgericht in december 2015 en wordt beheerd door Esther Bosmans. Het is gevestigd in Nederland, Molenstraat-Centrum 1, 7311 XG, Apeldoorn (KvK-nummer: 50954008). SuccesProfessional biedt content soms gratis aan. Dit gaat altijd over het optimaliseren van de (professionele) communicatie tussen mensen, zoals: het voeren van gesprekken, het verzorgen van presentaties en het schrijven van teksten. Deze content wordt vaak online aangeboden voor het mailen van e-books, blogs, checklists, video's, uitnodigingen voor webinars of speciale aanbiedingen van (online) trainingen en andere activiteiten van SuccesProfessional. Om dit online te kunnen doen is je naam en e-mailadres nodig. Vaak gebeurt dit automatisch via software van derden, o.a. Autorespons of WebinarGeek. Dat betekent dat de door jou versterkte gegevens in dat systeem terecht komen zodat ik die online taak goed kan uitvoeren.

Wanneer worden welke gegevens vastgelegd?

SuccesProfessional verwerkt enkel gegevens die je zelf verstrekt. Die gegevens worden gebruikt om je zo goed mogelijk te helpen. Je geeft persoonsgegevens door wanneer je je aanmeldt voor:

- de gratis trainingsvideo's (met de bijbehorende gratis tips over presenteren, gesprekken voeren en schrijven voor je werk)
- een gratis webinar
- een Schrijf-Simpelpakket of Presenteer-Prachtig-Proeftraining
- een workshop of (online) training

De gegevens die worden opgeslagen zijn je voor- en soms je achternaam en e-mailadres. En bij facturering ook nog: je adresgegevens, telefoonnummer en overige persoonsgegevens die je actief verstrekt door het aanmaken van een profiel. Voor de betaling maakt SuccesProfessional gebruik van het systeem Sisow. Dit betekent dat de door jou verstrekte bedrijfs- en adresgegevens in dat systeem terecht komen in geval er een factuur of facturen verstuurd dienen te worden. Dat kunnen digitale facturen betreffen nodig voor het registreren van betalingen.

Voor het kunnen meedoen aan webinars worden gegevens gebruikt om toegang te verschaffen tot het webinar. Die gegevens worden ook gebruikt in het Autorespondsysteem voor opvolgingsmails van het webinar en het versturen van aanvullende content.

Online advertentietools.

Heb je iets gedownload of een webpagina van SuccesProfessional bezocht? Dan kan het zijn dat SuccesProfessional die informatie gebruikt om je online advertenties te laten zien bij marketingcampagnes. Dit wordt gedaan via de Ads-manager van Facebook (Facebookpixel), waardoor SuccesProfessional jou zo optimaal mogelijk relevante berichten en advertenties wil laten zien, en SuccesProfessional zo efficiënt mogelijk omgaat met advertentiebudget.

Diensten en producten van SuccesProfessional

Wanneer je je inschrijft voor een webinar en/of een betalende klant bent geworden van SuccesProfessional, kom je op mijn mailinglist. Daarmee houd ik je op de hoogte van activiteiten van SuccesProfessional en ontvang je gratis content. Bij iedere e-mail geef ik je de mogelijkheid je weer van deze lijst af te melden. Wanneer je je hebt uitgeschreven, ontvang je hooguit de e-mails die te maken hebben met hetgeen je besteld en betaald hebt.

Wanneer je een online training bij SuccesProfessional volgt, heb je inloggegevens nodig om toegang te kunnen krijgen in de digitale leeromgeving van SuccesProfessional. In deze omgeving van Mijn Ecourse worden jouw gegevens bewaard. Ook om waar nodig nieuwe wachtwoorden te kunnen genereren.

Financiële administratie

Verder worden (zakelijke) gegevens verstrekt aan mijn boekhouder (denk aan verkoop- en inkoopfacturen). Dit is de heer Theo van Sambeek te Zutphen voor de financiële administratie voor de belastingdienst. Hij is zelf niet gemachtigd op eigen initiatief dergelijke gegevens te gebruiken voor eigen zakelijke of privédoeleinden en zelf verantwoordelijk voor de persoonsgegevensbescherming conform AVG. Ik verstrek jouw persoonsgegevens niet aan andere derden, tenzij op jouw verzoek en met jouw nadrukkelijke toestemming.

Hoe lang worden je gegevens bewaard?

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor die gegevens verzameld worden. Bijvoorbeeld: sta je op de algemene mailinglijst van SuccesProfessional, dan worden die gegevens net zo lang bewaard zolang er informatieve mails verzonden worden en/of jij zelf ingeschreven blijft. Uitschrijven kan op elk moment en, waarna je gegevens verwijderd worden uit de systemen die nodig waren voor het versturen van die e-mails.

Voor gegevens van het aanmaken van facturen geldt als bewaartermijn: zolang als wettelijk gezien door de belastingdienst verplicht gesteld wordt (bewaarplicht).

Inzage

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account (bijvoorbeeld bij elk eZine onderin het eZine). Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking volledig in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Hiervoor heb ik wel jouw schriftelijke en expliciete goedkeuring nodig. Stuur dan een gespecificeerd verzoek naar contact@succesprofessional.nl.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij op via contact@succesprofessional.nl.